

STANDARD SLUŽEB SG REALITY

Standardy a Cíle pro Poskytování Realitních Služeb

SG Reality

1. Úvod

Tento Standard kvality služeb vyjadřuje závazek SG Reality poskytovat realitní služby na vysoké odborné i lidské úrovni. Cílem je seznámit klienty s principy spolupráce, standardem poskytovaných služeb a hodnotami, na kterých je každá spolupráce postavena.

Každý obchodní případ je jedinečný, přesto existují zásady společné všem klientům, které tvoří základ profesionálního přístupu SG Reality.

2. Individuální přístup ke každému klientovi

Každá nemovitost i každý klient mají své specifické potřeby. Proto je každá spolupráce založena na individuálním přístupu, otevřené komunikaci a hledání řešení odpovídajícího konkrétní situaci. Cílem je navrhnout řešení, které bude pro klienta skutečně přínosné.

3. Reálné ocenění nemovitosti

Správné stanovení nabídkové ceny je klíčovým krokem k úspěšnému prodeji. Při stanovení ceny jsou zohledňovány zejména:

- aktuální situace na realitním trhu,
- lokalita a občanská vybavenost,
- technický stav nemovitosti,
- velikost, dispozice a vybavení,
- prodej obdobných nemovitostí v dané lokalitě.

Cílem je stanovit cenu odpovídající skutečné tržní hodnotě a podporující úspěšný průběh prodeje.

4. Profesionální prezentace nemovitosti

Kvalitní prezentace ovlivňuje první dojem a zájem potenciálních kupujících. Podle charakteru zakázky mohou být využity například:

- profesionální fotografie,
- videoprohlídka,
- letecké záběry,
- půdorysy,
- grafické zpracování,
- textová prezentace,
- příprava nemovitosti před fotografováním.

Rozsah prezentace je vždy přizpůsoben konkrétní nemovitosti.

5. Marketing a propagace

Každá nemovitost si zaslouží odpovídající propagaci. Marketing může zahrnovat:

- zveřejnění na realitních portálech,
- propagaci na webových stránkách,
- prezentaci na sociálních sítích,
- cílené oslovení zájemců,
- další marketingové nástroje odpovídající charakteru zakázky.

Cílem je oslovit vhodné zájemce a zvýšit šanci na úspěšný obchod.

6. Otevřená komunikace

Klient je průběžně informován o vývoji spolupráce. Součástí standardu je:

- srozumitelná komunikace,
- odpovídání na dotazy,
- informování o důležitých skutečnostech,
- otevřené řešení vzniklých situací.

Vzájemná důvěra vzniká především prostřednictvím pravidelné a férové komunikace.

7. Transparentní průběh spolupráce

Klient je předem seznámen s průběhem spolupráce, rozsahem poskytovaných služeb a způsobem odměňování. Jednotlivé kroky jsou vysvětlovány srozumitelně a bez použití zavádějících nebo neúplných informací. Transparentnost je jedním ze základních principů poskytovaných služeb.

8. Administrativní a smluvní podpora

Součástí služeb může být koordinace administrativních kroků souvisejících s obchodním případem. V závislosti na rozsahu spolupráce může být klientovi poskytována součinnost při:

- přípravě potřebných podkladů,
 - organizaci jednotlivých kroků obchodu,
 - komunikaci se smluvními stranami,
 - koordinaci procesu vedoucího k úspěšnému dokončení převodu nemovitosti.
-

9. Doprovod až do dokončení obchodu

Spolupráce nekončí zveřejněním nabídky nebo podpisem rezervační smlouvy. SG Reality usiluje o to, aby klient měl podporu během celého průběhu obchodního případu – od prvního kontaktu až po jeho úspěšné dokončení v rozsahu sjednaných služeb.

10. Ochrana osobních údajů a diskrétnost

Veškeré osobní údaje i důvěrné informace jsou zpracovávány s maximální odpovědností. SG Reality dbá na:

- ochranu soukromí klientů,
 - bezpečné nakládání s dokumentací,
 - zachování mlčenlivosti,
 - dodržování platných právních předpisů v oblasti ochrany osobních údajů.
-

11. Dodržování etických zásad

Poskytování služeb vychází z principů uvedených v Etickém kodexu SG Reality. Každá spolupráce je vedena s důrazem na:

- profesionalitu,
- poctivost,
- odpovědnost,
- transparentnost,
- respekt,
- férové jednání.

Tyto hodnoty představují základ dlouhodobé důvěry mezi klientem a realitním makléřem.

12. Závěrečná ustanovení

Tento Standard kvality služeb představuje veřejný závazek SG Reality poskytovat realitní služby profesionálně, odpovědně a s individuálním přístupem ke každému klientovi. Cílem je nejen úspěšně realizovat obchodní případ, ale především vytvořit dlouhodobou spolupráci založenou na důvěře, otevřené komunikaci, transparentním jednání a vysoké kvalitě poskytovaných služeb.

13. Kontakt

Máte-li jakékoli dotazy týkající se poskytovaných služeb, průběhu spolupráce nebo kteréhokoli dokumentu zveřejněného v Centru transparentnosti, neváhejte se obrátit na SG Reality. Rádi vám poskytneme doplňující informace, vysvětlíme jednotlivé kroky spolupráce a pomůžeme najít řešení odpovídající vaší konkrétní situaci. Aktuální kontaktní údaje, včetně telefonního čísla, e-mailové adresy a dalších možností spojení, naleznete na oficiálních webových stránkách SG Reality.

Děkujeme za vaši důvěru. Budeme potěšeni, pokud budeme moci být vaším partnerem při prodeji, koupi nebo pronájmu nemovitosti.

SG Reality

Profesionální realitní služby založené na důvěře, transparentnosti a individuálním přístupu.

Verze dokumentu: 1.0

Účinnost od: 22. 7. 2026